

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Alulírott **KÁLLÓ-"fém" Kft.** (4320 Nagykálló Nagybalkányi út 122., adószám: 11253549-2-15) mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és mint a www.kallofem.hu honlap üzemeltetője, az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**) teszem közzé:

1. ÁSZF HATÁLYA, ALKALMAZÁSI TERÜLET

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) alkalmazandók mindazokra a szerződésekre, amelyek a KÁLLÓ-"fém" Kft. (4320 Nagykálló Nagybalkányi út 122.), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és megrendelője között (a továbbiakban: **Megrendelő**) jönnek létre. Megrendelő és Szolgáltató a jelen ÁSZF szabályaitól eltérhet, ha erről írásban megegyeznek. Az ÁSZF határozatlan ideig érvényes és hatályos. A KÁLLÓ-"fém" Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkorin ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A Megrendelő a megrendelés Társaság részére történő eljuttatásával, illetve a személyes értékesítés esetén az áru átvételével és a vételár megfizetésével az ÁSZF-et elfogadja.

2. A SZOLGÁLTATÓ, GYÁRTÓ, ADATAI

- Cég neve: KÁLLÓ-"fém" Kft.
- Cégjegyzék száma.: 15 09 062891
- Székhelye: 4320 Nagykálló, Nagybalkányi út 122.
- Telephelye: 4400 Nyíregyháza, Derkovits utca 106-108.
- Adószáma: 11253549-2-15
- Képviseli: Kemény József, Kemény Gábor és Elekes Attila ügyvezetők
- Elérhetőségek:
+36 42 / 264 185
info@kallofem.hu

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.

Kiskorú felhasználókra vonatkozó speciális rendelkezések: Amennyiben Ön 18 év alatti személy, vagy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt

áll, úgy a Weboldalt és a Webáruházat önállóan nem használhatja – az Ön nevében törvényes képviselője (általában a szülő vagy gondnokság esetén gondnok) töltheti le a Weboldalt, Regisztrálhat és a Felhasználói tevékenységért is ő vállalja a felelősséget.

4. AJÁNLAT

A KÁLLÓ-"fém" Kft. által szóban vagy telefonon tett árajánlatnak az ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben azt a Megrendelő azonnal, telefonon keresztül, vagy szóban el nem fogadja. A KÁLLÓ-"fém" Kft. által írásban tett árajánlat érvényessége mindig az adott árajánlatban feltüntetett időtartam. Az ajánlattól eltérő tartalmú elfogadást új ajánlatnak kell tekinteni. A Szerződés akkor jön létre a felek között, amikor a Megrendelő által küldött megrendelést a Szolgáltató saját rendszerében rögzíti, és Megrendelő felé visszaigazolja, a visszaigazoláshoz szükséges, hogy a Megrendelő a rendelést aláírja és a rendelésben szereplő vételár előleg megfizetése mellett, vagy átutalásos fizetési mód esetén az átutalt összeg a Szolgáltató számláján megjelenjen.

5. LEMONDÁS, MÓDOSÍTÁS

A KÁLLÓ-"fém" Kft. által gyártott termék *(különösképpen a trapézlemez, cserepeslemez, csatornaelemek, kerítéselemek, élhajlított elemek)* egyedi megrendelésre, a Megrendelő utasításainak megfelelően készülnek. A rendelkezésünkre álló kb. 40 féle alapanyagból, egyedi méretre. Ebből adódóan a Megrendelő által megrendelt áruk kapcsán a megrendelés leadását követően nem áll módunkban módosítani, a megrendeléseket, nem lehet lemondani és a megrendelésektől nem lehet elállni.

A fogyasztó (Megrendelő) és a vállalkozás (KÁLLÓ-"fém" Kft.) közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés c) pontja szerint nem illeti meg a fogyasztókat az elállási jog az

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy
- olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Ilyenek a méretre szabott, vagy egyéb szolgáltatás igénybevételével egyedi igények alapján előállított termékek. Tehát ilyen esetben jogszabály szerint nem jogosultak a vásárlók elállni a szerződéstől, és visszaküldeni a terméket.

6. TELJESÍTÉS IDŐPONTJA ÉS HELYE

A KÁLLÓ-"fém" Kft. a Megrendelőt tájékoztatja a termék várható Gyártási és szállítási határidejéről.

Bankkártyás fizetési szolgáltató: K&H Bank, a fizetés feltételei:

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Bank

weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "Most bankkártyával" felíratra kattintásának és a megjelenő lehetőségek közül az "Online bankkártyás fizetés" válasszák, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejáratát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.

Amennyiben Banki átutalást választ fizetési módnak, a megjegyzés rovatba írja be a nevét és a rendelési azonosítót. Csak az átutalás beérkezését követően kezdjük el a termékek gyártását.

A KÁLLÓ-"fém" Kft. által Gyártott acél lemezeket, csatorna rendszereket, kerítéselemeket valamint egyéb termékeket a forgalmazó telephelyén a tétel átvételekor, annak mennyiségi és minőségi átvizsgálása után, megtekintett állapotban lehet átvenni, ettől eltérő szállítási cím lehetséges, de erről külön írásban kell megállapodni. Külön szállítási cím esetén a mennyiségi és minőségi átvétel a fuvaros jelenlétében, a Megrendelő által megadott helyen történik. A szerződés szerinti teljesítés a mindenkor érvényes díjszabásban foglaltak szerint megfizetett termékekre a következőképp történik: a Vevő vagy annak képviselője a fizetést követően és szállítólevéllel az KÁLLÓ-"fém" Kft. telephelyén, vagy kiszállításkor átveszi az árut. Ekkor joga és kötelessége a tételt mennyiségileg és minőségileg is ellenőrizni. Az áru átvételével a Megrendelő az áru mennyiségi és minőségi megfelelőségét kifejezetten elfogadja, az áru jellegéből adódóan ezt követően semmilyen mennyiségi és minőségi panasszal nem élhet.

7. GARANCIA

A garancianyújtás kizárólag a vonatkozó jogszabályokban meghatározott termékek esetében áll fenn ez jelen esetben 2 évet jelent.

Termékeink kiváló minőségű alapanyagból készülnek, jól viselik az időjárás viszontagságait és a környezeti behatásokat.

A szavatosság minden olyan hibára kiterjed, amely bizonyíthatóan anyag- vagy gyártási hibára vezethető vissza.

A garancia, szavatosság színtartósságra nem terjed ki !

A KÁLLÓ-fém Kft. termékei minőségi, modern termékek, de a technológia jelenlegi szintjén nem zárható ki, hogy bizonyos időjárási és környezeti hatásoknak, kiemelten is a földön tapasztalható egyre fokozódó UV sugárzásnak kitéve elszíneződnek, így a színtartósságra garanciát nem vállalhatunk!

Szállítás, tárolás valamint szerelés során keletkezett károkért nem vállalunk felelősséget. [Részletes tájékoztató.](#)

Garancia szolgáltatásokat kizárólag az eredeti számla birtokában, annak tulajdonosa részére tudunk nyújtani!